

## **Informationsmitteilung im Sinne des Art. 13 der europäischen Datenschutz-Grundverordnung Nr. 679/2016**

Sehr geehrter Kunde,  
im Sinne der oben angeführten Verordnung informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Rahmen der **Verwaltung und Abwicklung der bestehenden Geschäftsbeziehungen** erfolgt.

### ***(Quelle der Daten, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung)***

Ihre personenbezogenen Daten werden bei Ihnen und gelegentlich auch bei Dritten erhoben und für jene Zwecke verarbeitet, die eng mit der Verwaltung und Abwicklung der Geschäftsbeziehungen und mit den Verpflichtungen verbunden sind, die sich für uns aus Gesetzen, Verordnungen und EU-Bestimmungen ergeben. Entsprechend erfolgt die Verarbeitung zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen. Gleiches gilt gegebenenfalls auch für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Ihrer Mitarbeiter.

Wir weisen darauf hin, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Zuge der reinen Vertragsabwicklung erfolgt, keiner spezifische Einwilligung seitens des Betroffenen bedarf.

Um die Qualität der Leistungen stetig zu verbessern und Informationen zu neuen Produkten und Leistungen mitzuteilen, verwenden wir die Daten der Kunden, ausschließlich mit Ihrem Einverständnis, außer für die Verwaltung der Geschäftsbeziehung auch für Zwecke der Entwicklung, der Einführung und des Direktangebots von Produkten und Dienstleistungen, gegebenenfalls auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung. Insbesondere können die Daten für folgende Zwecke verwendet werden:

- **Zusendung von Werbemitteilungen, Direktangeboten, oder Handelsinformationen sowie zur Durchführung von Marktforschung zur Einführung und den Verkauf von Produkten bzw. Dienstleistungen, mittels automatisierter Kommunikationssysteme (wie SMS, MMS, Fax, E-Mail, PEC, Nachrichten mittels Netzwerke und Web-Anwendungen) und traditionellen Kommunikationsmitteln (wie Briefe, Telefon);**
- **Auswertung von Verhaltensweisen und Präferenzen der Kunden mittels elektronischer Verarbeitung der Daten zu Geschäftsbeziehungen bzw. Dienstleistungen, zum Zweck des Angebots von Produkten bzw. Dienstleistungen, welche für den Kunden von Interesse sein können;**

### ***(Art der verarbeiteten Daten - Datenkategorien)***

Im Normalfall verarbeiten wir im Zusammenhang mit bestehenden Geschäftsbeziehungen nur personenbezogene Daten (z.B. Kontaktdaten, Vertragsdaten, wie z.B. Name, Adresse, Geburtsdaten, Steuernummer, Bankverbindung).

Die Brixen Tourismus Genossenschaft verarbeitet in der Regel keine sogenannten „besondere Kategorien von personenbezogenen Daten“.

### ***(Art der Datenverarbeitung und Sicherheitsmaßnahmen)***

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt für die oben genannten Zwecke händisch oder elektronisch und jedenfalls unter Einhaltung sämtlicher organisatorischer und technischer Sicherheitsmaßnahmen, sodass die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten gewährleistet ist. Wir gewährleisten im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen und ggf. „besonderen“ Daten unter Beachtung der Rechte, Grundfreiheiten und der Würde des Betroffenen, im Besonderen in Bezug auf die Privatsphäre, die persönliche Identität und das Recht auf Schutz der personenbezogenen Daten, vorgenommen wird. Die Verarbeitung erfolgt durch unsere Mitarbeiter, die von

den personenbezogenen Daten Kenntnis erlangen, und hierfür explizit beauftragt sowie entsprechend instruiert wurden.

## **(Aufbewahrungszeit)**

Ihre Daten werden für die Dauer des gesamten Vertragsverhältnisses sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten im Sinne der steuerrechtlichen und zivilrechtlichen Vorgaben aufbewahrt. Im Zusammenhang mit der Speicherdauer wird darauf hingewiesen, dass die ordentliche Verjährung gemäß Art. 2946 ZGB zehn Jahre beträgt und entsprechend einer Löschung der Daten frühestens nach Ablauf der Verjährungsfristen erfolgt.

Die bei Veranstaltungen der Brixen Tourismus Genossenschaft, wie z.B. Ausflüge, Wanderungen, Wettbewerbe, Ausstellungen, usw. erhobenen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur für die Dauer der Veranstaltung, maximal 5 Jahr aufbewahrt, es sei den gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten verlangen eine andere Aufbewahrungsdauer.

## **(Weitergabe der Daten an Dritte)**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten, falls gesetzlich gefordert, an öffentliche Behörden und Institutionen (z.B. Landesämter, Agentur der Einnahmen usw.) weiter. Auch können die Daten an Banken und Kreditinstitute für die Zahlungsabwicklung weitergegeben werden.

Für die Verwaltung und Abwicklung der Geschäftsbeziehungen können Ihre Daten zwecks IT-Dienstleistungen an den LTS, Landesverband der Tourismusorganisationen Südtirols, mit Sitz in Bozen, Gerbergasse 60 weitergegeben werden. LTS wurde dazu zum Auftragsverarbeiter ernannt.

Es kann außerdem vorkommen, dass Ihre Daten an ausgewählte Vertragspartner weitergegeben werden, um die Erfüllung eines bestimmten Vertragsgegenstandes zu ermöglichen und um die kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung der beanspruchten Produkte zu gewährleisten (z.B. IT-Dienstleister, Softwarelieferanten oder Postversanddienstleister). Diese werden ebenfalls zu „Auftragsverarbeitern“ ernannt und sind verpflichtet Ihre Daten vertraulich, gemäß den geltenden Sicherheitsstandards und unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zu verarbeiten.

Die im Rahmen von Veranstaltungen der Brixen Tourismus Genossenschaft, wie z.B. Wettbewerbe, Ausflüge, Wanderungen, Ausstellungen, usw., erhobenen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, außer für Zwecke, welche für die Durchführung der Veranstaltung unerlässlich sind.

Eine Weitergabe der Daten außerhalb der Europäischen Union erfolgt nicht.

Eine Liste der Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, kann jederzeit beim Verantwortlichen angefragt werden.

## **(Aufnahmen von Fotos)**

Im Rahmen der Veranstaltung werden Fotos gemacht, welche für interne Zwecke, wie z.B. Intranet, Verbandszeitung oder Berichte, verwendet werden (Berechtigtes Interesse, DSGVO679/2016, Art.6, Abs.1-f)).

Für alle anderen Verwendungen, wie z.B. Internet oder Social Media, bedarf es laut Gesetz einer gesonderten, schriftlichen Einwilligung Ihrerseits, wie sie gegebenenfalls im Einschreibeformular vorgesehen ist.

## **(Rechte des Betroffenen)**

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen als „Betroffener der Datenverarbeitung“ gemäß Datenschutz-Grundverordnung besondere Rechte zuerkannt werden:

- Recht auf Auskunft: Die Art, die Herkunft, die Logik sowie die Zweckbestimmung der Verarbeitung muss Ihnen auf Anfrage bekanntgegeben werden.
- Recht auf Berichtigung: Sofern Ihre Daten nicht/nicht mehr korrekt sind, können diese berichtigt bzw. vervollständigt werden, wenn ein diesbezügliches Interesse besteht. Es steht Ihnen zu einem entsprechenden Antrag zu stellen.
- Recht auf Löschung: Auf Anfrage können Sie eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten fordern, welcher seitens des Verantwortlichen, vorbehaltlich gesetzlicher/vertraglicher Auflagen, nachgekommen werden muss.
- Recht auf Einschränkung bei gesetzeswidriger Verarbeitung: In gewissen Fällen können Sie eine zeitweise Einschränkung der Daten vornehmen lassen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Auf Anfrage müssen Ihnen Ihre Daten in verständlicher Art und Weise zur Verfügung gestellt bzw. an Dritte übertragen werden;
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung: Die Zustimmung zur Verarbeitung kann jederzeit widerrufen werden.

Für die Ausübung dieser Rechte können Sie sich direkt an die Brixen Tourismus Genossenschaft wenden. Bitte richten Sie etwaige Anfrage schriftlich an den Verantwortlichen der Datenverarbeitung wie nachfolgend genauer beschrieben.

Wir erinnern daran, dass der Betroffene jederzeit eine Beschwerde an die nationale Datenschutzbehörde „Garante per la protezione dei dati personali“ richten kann.

### **Verantwortlicher der Datenverarbeitung)**

Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist die Brixen Tourismus Genossenschaft, Regensburger Allee 9, 39042 Brixen (Bz), Tel. +39 0472 275252, Fax: +39 0472 275 299, info@brixen.org

### **Einwilligung zur Verarbeitung und Weitergabe der personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung Nr. 679/2016**

Bezugnehmend auf die Informationsmitteilung im Sinne des Art. 13 der europäischen Datenschutz-Grundverordnung Nr. 679/2016, bestätige ich hiermit den Erhalt einer Kopie derselben und erteile die **Einwilligung zur Verarbeitung der mich betreffenden personenbezogenen Daten**

- Für die Zusendung von **Werbemitteilungen, Direktangeboten, oder Handelsinformationen sowie zur Durchführung von Marktforschung zur Einführung und dem Verkauf von Produkten bzw. Dienstleistungen** mittels automatisierter Kommunikationssysteme (wie SMS, MMS, Fax, E-Mail, PEC, Nachrichten mittels Netzwerke und Web-Anwendungen) und traditionellen Kommunikationsmitteln (wie Briefe, Telefon);
- für die **Auswertung von Verhaltensweisen und Präferenzen der Kunden** mittels elektronischer Verarbeitung der Daten zu Geschäftsbeziehungen bzw. Dienstleistungen, zum Zweck des Angebots von Produkten bzw. Dienstleistungen, welche für den Kunden von Interesse sein können;

Als Zeichen der ausdrücklichen Zustimmung und Einwilligung.

....., am..... (Datum, Ort)

..... (Unterschrift Kunde)